

## 1. ALGEMENE VOORWAARDEN LADIESFIT

### 2. BEGRIPPEN

- 2.1. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden zijn gehanteerde algemene voorwaarden van LadiesFit, welke zijn gepubliceerd op de website van LadiesFit, [www.ladiesfit-almere.nl](http://www.ladiesfit-almere.nl);
- 2.2. Lid: degene die zich ingeschreven heeft bij LadiesFit;
- 2.3. (Lidmaatschap)overeenkomst: de overeenkomst die ontstaat tussen Lid en LadiesFit door inschrijving en accorderen van Algemene Voorwaarden;
- 2.4. Vestiging: LadiesFit is gevestigd te Almere aan de Markerkant 10-04E en is geregistreerd in het handelsregister onder nummer: 69416451;
- 2.5. Abonnement: een door LadiesFit uit te geven c.q. uitgegeven, en door Lid te betalen c.q. betaald, abonnement voor het gebruik van de fitness- en cardioruimte;
- 2.6. Tienrittenkaart: een kaart dat je recht geeft op 10 keer trainen bij LadiesFit;
- 2.7. Losse dagkaart: een kaart dat je recht geeft op 1 keer trainen bij LadiesFit;
- 2.8. Workshop: een bij LadiesFit te geven of gegeven workshop;
- 2.9. Training: een bij LadiesFit te geven of gegeven training;
- 2.10. (Groeps)les: een bij LadiesFit te geven of gegeven (groeps)les.

### 3. TOEPASSELIJKEHEID

- 3.1. De Algemene Voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle abonnementen, tienrittenkaarten, losse dagkaarten, workshops, trainingen bij LadiesFit. Door deelname aan een losse (groeps)les of training, workshop verklaart Lid zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden;
- 3.2. LadiesFit kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de Website. LadiesFit zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per e-mail aankondigen.

### 4. ABONNEMENTEN, TIENRITTENKAART EN LOSSE DAGKAARTEN

- 4.1. Lid kunnen lessen volgen op basis van een Abonnement of een Tienrittenkaart. Ook zijn Losse dagkaarten beschikbaar;
- 4.2. Een Abonnement komt tot stand op het moment dat LadiesFit het verschuldigde lidmaatschapsgeld/maandbedrag van de Lid heeft ontvangen;
- 4.3. LadiesFit behoudt zich het recht voor het totaal aantal ingeschrevenen te beperken, alsmede de openingstijden, het aantal (groeps)lessen en tarieven te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd in LadiesFit, en/of door vermelding op de website, en/of per e-mail;
- 4.4. LadiesFit behoudt zich het recht voor leden te weigeren bij misbruik van het abonnementsstelsel van de faciliteiten van LadiesFit;
- 4.5. Indien LadiesFit het maximaal aantal leden heeft bereikt, kan Lid ervoor kiezen om op de wachtlijst te worden geplaatst;
- 4.6. LadiesFit heeft het recht om bij toegang naar een geldig legitimatiebewijs te vragen;
- 4.7. LadiesFit geeft de volgende abonnementen en kaarten uit, ter keuze van de Lid:

#### JAARABONNEMENT

Dit lidmaatschap geeft recht op ongelimiteerd fitnessen voor de duur van 12 maanden.

#### HALFJAARABONNEMENT

Dit lidmaatschap geeft recht op ongelimiteerd fitnessen voor de duur van 6 maanden.

#### KWARTAALABONNEMENT

Dit lidmaatschap geeft recht op ongelimiteerd fitnessen voor de duur van 3 maanden.

*Bij een Jaar- Halfjaar- en Kwartaalabonnement geldt dat deze onbeperkt geldig zijn. Opzeggen kan vanaf een maand voor einddatum contract en dient te geschieden voor de eerste van de volgende volledige kalendermaand, zie hiervoor artikel 7.*

#### TIENRITTENKAART

Deze kaart geeft recht op 10 keer fitnessen, dat binnen 6 maanden gebruikt dient te worden.

Het bepaalde in artikel 7 ten aanzien van beëindiging en opschorting geldt niet voor de Tienrittenkaart.

#### LOSSE DAGKAART

Dit is een éénmalige training door een Lid te betalen en te gebruiken bij LadiesFit, anders dan op basis van een abonnement.

### 5. WORKSHOPS, TRAININGEN EN (GROEPS)LESSEN

- 5.1. LadiesFit werkt met inschrijvingen. Bij voldoende animo zullen er workshops, trainingen en (groeps)lessen georganiseerd worden;
- 5.2. Lid kan zich via de website of bij receptie aanmelden voor een workshop, training of (groeps)les.
- 5.3. Lid kan aan een Workshop, Training of (groeps)les deelnemen nadat LadiesFit het volledige bedrag voor deelname heeft ontvangen;
- 5.4. Voorafgaand aan elke training of (groeps)les dient Lid zich te melden aan de receptie van LadiesFit. Nadat de medewerker van LadiesFit de inschrijving en betalingen heeft gecontroleerd mag Lid doorkomen naar de fitness- en cardioruimte;
- 5.5. Aangezien LadiesFit de focus heeft op kleinschalige groepen, is tijdig afmelden van belang. Afmelden voor een workshop, training of (groeps)les dient uiterlijk binnen 48 uur voor aanvang te gebeuren, anders zullen de kosten alsnog doorbelast worden;
- 5.6. LadiesFit behoudt zich het recht voor om een geplande workshop, training of (groeps)les te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden aan Lid.

### 6. BETALING, PRIJSWIJZIGING EN ZICHTTERMIJN

- 6.1. Een abonnement, 10-rittenkaart of losse dagkaart dient voor gebruik via pin betaald te worden. In geval van een abonnement zal alleen het bedrag tot aan de volgende volledige kalendermaand berekend worden;
- 6.2. Het lidmaatschapsgeld zal op de 1<sup>e</sup> werkdag van de volgende kalendermaand via SEPA automatische incasso bij wijze van vooruitbetaling gedaan worden;
- 6.3. Lid gaat met het akkoord gaan van de Algemene Voorwaarden ook akkoord met de maandelijkse SEPA automatische incasso;
- 6.4. LadiesFit behoudt zich het recht om inschrijfgeld te vragen;
- 6.5. Lid draagt zorg voor probleemloze betalingen van het abonnementsgeld en andere bedragen;
- 6.6. Indien Lid zich niet aan de betalingsverplichtingen houdt, stuurt LadiesFit een betalingsherinnering. 14 dagen na de betalingsherinnering stuurt LadiesFit een tweede en tevens laatste betalingsherinnering waarvoor €15 administratiekosten voor wordt berekend. Indien Lid na 14 dagen wederom niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zal LadiesFit de vordering uit handen geven. De kosten daarvan (w.o. 15% buitenrechtelijke incassokosten) zijn geheel voor de rekening van Lid;
- 6.7. Lid behoudt zich het recht om binnen 14 dagen na de dag van inschrijving zonder opgave van redenen af te zien van het lidmaatschap door dit mede te delen aan de balie of via de e-mail. LadiesFit kan na rato kosten van het lidmaatschap in rekening brengen;

- 6.8. Indien LadiesFit vorderingen uit handen geeft, kan LadiesFit het abonnement van Lid worden beëindigd met inachtneming van de voor haar geldende opzegtermijn zoals in artikel 3.5 omschreven. Het abonnementsgeld voor deze resterende abonnementstermijn is dan ineens opeisbaar. Gedurende deze resterende termijn heeft Lid toegang tot LadiesFit;

- 6.9. Bij speciale acties kunnen voor- of achteraf nooit rechten worden ontleend;
- 6.10. LadiesFit behoudt zich het recht de tarieven jaarlijks in januari te indexeren (maximaal 5%). Lid is niet gerechtigd de Overeenkomst na indexering te ontbinden, tenzij de verhoging meer dan 5% is of binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst plaatsvindt. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht tot ontbinding;

- 6.11. Indien Lid geen gebruik maakt van de Overeenkomst vindt geen teruggang van lidmaatschapsgeld plaats.

### 7. BEËINDIGEN LIDMAATSCHAP

- 7.1. Beëindiging van Lidmaatschap geschiedt door opzegging. Opzegging dient door lid per e-mail aan [info@LadiesFit-almere.nl](mailto:info@LadiesFit-almere.nl) of bij de receptie van LadiesFit te geschieden;
- 7.2. Indien Lid niet voor de eerste van de maand waarin de Lidmaatschapsovereenkomst eindigt het lidmaatschap opzegt, wordt de Lidmaatschapsovereenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde duur;
- 7.3. Indien lidmaatschap is verlengd voor onbepaalde duur geldt een opzegtermijn van één volledige kalendermaand. Er vindt geen restitutie van Abonnementsgeld plaats;
- 7.4. LadiesFit is te allen tijden gerechtigd om bij wangedrag, niet naleven van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag, de Lidmaatschapsovereenkomst (per direct) te beëindigen;
- 7.5. Indien Lid gaat verhuizen naar een andere woonplaats dan vestigingsplaats krijgt Lid de mogelijkheid om Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand;
- 7.6. Bij langdurige ziekte c.q. een blessure kan de Student het Abonnement voor een periode van maximaal zes maanden laten opschorten. Een verzoek om opschorting moet schriftelijk worden ingediend bij LadiesFit en moet vergezeld zijn van een doktersverklaring. Het verzoek kan per e-mail worden verzonden naar: [info@LadiesFit-almere.nl](mailto:info@LadiesFit-almere.nl);
- 7.7. Indien Lid zich binnen 3 maanden na beëindiging Lidmaatschap opnieuw wilt inschrijven, mag er opnieuw om schrijfgeld gevraagd worden.

### 8. EIGEN RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1. Lid sport geheel op eigen risico;
- 8.2. LadiesFit aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van Lid;
- 8.3. LadiesFit is niet aansprakelijk voor schade, verlies en/of diefstal van eigendommen van Lid of bezoeker;
- 8.4. Elke geconstateerde schade wordt geacht veroorzaakt te zijn door degene die de betreffende zaak het laatst heeft gebruikt, indien en voor zover het tegendeel niet door de betrokkene(n) wordt aangetoond.

### 9. HUISREGELS

Alle leden moeten altijd onderstaande huisregels van LadiesFit volgen:

- 9.1. Parkeer je fiets of auto zodanig dat andere bezoekers van Markerkant 10-04 er geen last van hebben;
- 9.2. Draag schone en makkelijk zittende kleding;
- 9.3. Betreed de fitnessruimte met schone sportschoenen, dat wil zeggen: géén buitenschoenen;
- 9.4. Gebruik altijd een schone handdoek;
- 9.5. Zorg ervoor dat je al het gebruikte materiaal en/of apparaten schoon achterlaat;
- 9.6. Raadpleeg in geval van zwangerschap, blessure of mindere gezondheid altijd eerst uw arts en/of fysiotherapeut;
- 9.7. Bij LadiesFit trainen we met elkaar en help elkaar indien nodig;
- 9.8. Ga respectvol met elkaar om;
- 9.9. Stel vragen als een apparaat of oefening onduidelijk is.

### 10. OPENINGSTIJDEN

- 10.1. LadiesFit bepaalt de openingstijden, deze worden gepubliceerd op de website en zijn zichtbaar bij de receptie;
- 10.2. LadiesFit is gerechtigd om de vestiging te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

### 11. PERSOONSGEGEVENS

- 11.1. LadiesFit verzamelt persoonsgegevens van de leden voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. LadiesFit gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens;
- 11.2. LadiesFit gebruikt de in artikel 11.1. genoemde persoonsgegevens ook om de leden op de hoogte te brengen van activiteiten van LadiesFit en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, de openingstijden. Indien Lid geen prijsstelt op het ontvangen van communicatie van LadiesFit, kan dat worden medegedeeld via e-mail aan: [info@LadiesFit-almere.nl](mailto:info@LadiesFit-almere.nl). Lid is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van LadiesFit gebruik kan worden gemaakt;
- 11.3. LadiesFit geeft de persoonsgegevens van Lid nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

### 12. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 12.1. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met LadiesFit aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing;
- 12.2. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Lid en LadiesFit zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijk internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement waar de Thuisvesting is gevestigd.

### 13. TOT SLOT

- 13.1. Door inschrijving verklaart Lid deze Algemene Voorwaarden en de huisregels van LadiesFit te accepteren en hiernaar te handelen;
- 13.2. Algemene Voorwaarden van LadiesFit zijn terug te vinden op de website;
- 13.3. Deze Algemene Voorwaarden tezamen met de Overeenkomst beheersen de rechtsverhouding tussen LadiesFit en Lid;
- 13.4. Bij overeenkomst gaat Lid akkoord met maandelijkse SEPA incasso's.